



KEIN INTERNET: CHECKLISTE

10 Tipps zur Problemlösung

Was dich hier erwartet

Du hast keine Internetverbindung und weißt nicht warum? Diese Checkliste hilft dir dabei die Fehlerursache zu finden. Arbeite die Schritte der Reihe nach durch und du hast Internet. Unsere PDF-Datei ist auch ideal zum Ausdrucken, Aufhängen und Weitergeben.

DSLregional.de
Internetdienstleistungen Matern
Kehrwiederstr. 6
31275 Lehrte
www.dslregional.de

Systematisches Vorgehen spart jede Menge Stress bei Verbindungsproblemen

Unsere Checkliste hilft dir dabei alle möglichen Problemfälle bei deinem Internetanschluss abzuwickeln. Am sichersten löst du dein Internet-Verbindungsproblem, wenn du Schritt für Schritt von oben alles abarbeitest. Genaue Lösungsschritte findest du in unserem Beitrag unter www.dslregional.de/faq/kein-Internet/.

1	Schaue dir die LEDs deines Routers an. Sie können auf Fehler hinweisen. Ein Blick in die Router-Bedienungsanleitung hilft, um den LED-Status zu verstehen.	<input type="checkbox"/>
2	Können andere Netzwerkgeräte auf das Internet zugreifen? Ja: Dann muss es am Gerät liegen. Nein: Dann muss es am Router oder Internetanbieter liegen.	<input type="checkbox"/>
3	Prüfe die Kabelverbindungen am Router. Bei einer WLAN-Verbindung checkst du, dass WLAN aktiviert ist, die WLAN-Signalstärke, die Sicherheitseinstellungen (WPA2) und den Netzwerkschlüssel.	<input type="checkbox"/>
4	Schaue dir die Kabelverbindung vom eigenen Gerät zum Router an. Checke Netzwerkdozen und einen korrekten Sitz der Stecker.	<input type="checkbox"/>
5	Starte den Router neu. Trenne die Stromversorgung deines Routers für mindestens 30 Sekunden. Schließe den Router anschließend wieder an.	<input type="checkbox"/>
6	Checke die IP-Einstellungen an deinem Gerät. Insbesondere solltest du sicherstellen, dass der DHCP-Server die IP-Adressen korrekt zuweist.	<input type="checkbox"/>
7	Ist der DNS-Server erreichbar? Mit dem Befehl „nslookup“ kannst du bei der Eingabeaufforderung die Namensauflösung von Domains überprüfen.	<input type="checkbox"/>
8	Führe die Windows-Netzwerkdiagnose aus. Die Netzwerkproblembehandlung findet nicht nur Netzwerkfehler, sondern kann diese teilweise selbst beheben.	<input type="checkbox"/>
9	Deaktiviere vorübergehend deine Antiviren-Software und die Firewall. Die Sicherheitstools können nicht nur Viren und Hacker blocken, sondern auch den Internetzugang.	<input type="checkbox"/>
10	Probiere einen anderen Browser aus, um diesen als Fehlerquelle auszuschließen. Chrome, Firefox, Edge und Safari sind gängige Browser.	<input type="checkbox"/>

Alles hat nichts geholfen? Dann liegt es an einer Störung bei deinem Internetanbieter.

Wir haben daher für dich die Hotlines der größten Internetanbieter für deine Störungsmeldung aufgelistet. Halte zumindest deine Kundennummer bereit und sei nicht weit weg vom Gerät und Router.

Deutsche Telekom Störung	0800 / 330 100 00
Vodafone Störung	0800 / 17 21 21 2
o2 Störung	0800 / 52 51 378
Unitymedia Störung	Aus dem Festnetz: 0221 / 466 191 00 Kostenlos aus dem Unitymedia Netz: 0800 700 11 77 Kostenlos aus dem Unitymedia Mobilfunknetz: 0176 888 663 10
1&1 Störung	0721 / 9600

Unsere Checkliste darf gerne im Internet verbreitet werden unter der Bedingung, dass ein Link auf unseren Beitrag <https://www.dslregional.de/faq/kein-internet/> gesetzt wird.